



2024年 11月 5日

お客様各位

静岡県浜松市浜名区上島1700-1
株式会社浜名ワークス
サービス部 部長 田村 仁
TEL 053-583-1515

電話・ファックス回線不具合に関するお知らせとお詫び

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2024年11月5日未明より、弊社電話回線の不具合により、電話やファックスが一部繋がりにくい状況となっております。ファックスに関しましては、未だ全面不通となっており、お客様には、大変ご迷惑をお掛けしており、誠に申し訳ございません。一日も早い復旧に全力を尽くして参りますが、いましばらくお時間頂きたく、お願い申し上げます。

尚、ファックスは繋がりませんが、インターネット回線を通じましてのE-Mail(Eメール)は送受信ともに可能となっておりますので、サービス部品のご注文等に関しましては、ご不便をお掛け致しますが、E-Mail(Eメール)にて、ご注文を入れて頂きたく、お願い申し上げます。

復旧次第、再度ホームページにて、情報を更新致しますので、ご不便をお掛け致しますが、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

※弊社製品サービス部品のご用命は下記メールアドレスまで、お願いします。

記

サービス部品注文用メールアドレス
Service@hamana-works.co.jp

敬具